

Allgemeine Geschäftsbedingungen der WITAR Consulting GmbH

§ 1 Geltungsbereich

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der WITAR Consulting GmbH (nachfolgend die WITAR genannt) und den Käufern den WITAR-Produkten/Waren (nachfolgend Kunden genannt).
2. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Ein Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person im Inland oder im Ausland, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ein Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft im Inland oder im Ausland, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
3. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der WITAR und den Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.
4. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn die WITAR diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§2 Vertragsabschluss

1. Die Präsentation der Angebote von der WITAR auf **www.witar.de**, (alternativ: in Prospekten, Informationsbroschüren oder anderen Veröffentlichungsplattformen) stellen keine rechtlich bindende Vertragsangebote dar, sondern unverbindliche Aufforderungen an den Kunden, Produkte/Waren bei der WITAR zu bestellen.
2. Indem der Kunde eine Bestellung per Fax, über www.witar.de oder auf anderem Wege tätigt, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Produkten/Waren ab. Die Bestelleingangsbestätigung, welche der Kunde innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der Bestellung erhält, stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dient lediglich der Benachrichtigung des Kunden über den tatsächlichen Zugang der Bestellung. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment wird der Kunde innerhalb von sieben Tagen nach Eingang der Bestellung gesondert informiert. In diesem Fall wird dem Kunden ein entsprechendes Gegenangebot unterbreitet.
3. Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahme des Angebots oder durch die Zusendung des Produkts/der Ware zustande. Es steht der WITAR frei, ob es das Kaufangebot annimmt oder ablehnt. Der Kunde ist innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang der Bestellung über die Annahme oder die Ablehnung des Angebots zu informieren.
4. Mit der Annahme des Angebots kommt der Vertrag mit

WITAR Consulting GmbH

Rodenkirchener Str. 148
D-50997 Köln
Registergericht: Amtsgericht Köln
Registernummer: HRB 72443

zustande.

5. Der Kunde hat der WITAR sämtliche notwendigen Informationen zu geben und Zugang daran zu gewähren sowie volle Zusammenarbeit zu leisten, um die WITAR in die Lage zu versetzen, ihren Verpflichtungen nachzukommen. Falls der Kunde seine Kooperation unterlässt, ist die WITAR nicht verpflichtet, irgendeine Dienstleistung zu erbringen oder irgendeine Hilfestellung zu leisten.
6. Der Vertrag zwischen der WITAR und dem Kunden kann in deutscher oder russischer Sprache geschlossen werden.

§3 Zahlungsbedingungen

1. Der Käufer ist verpflichtet, vom Rechnungsdatum an gerechnet innerhalb einer Zahlungsfrist von vierzehn Tagen den Rechnungsbetrag ohne Abzug zu bezahlen.
2. Die WITAR behält sich vor Zahlungserinnerungen und Mahnungen zu versenden und darauf je eine Gebühr von 10,00 EUR zu erheben. Vorbehalten bleibt die Geltendmachung von weiteren Inkassokosten.
3. Die Kaufpreise werden im Angebot festgelegt. Die Preise für die Produkte, für Abgaben, Lieferung und Versicherung entsprechen den im Angebot oder in der Rechnung angezeigten Preisen ab Verteillager Deutschland. Änderungen in Bezug auf Abgaben, Versicherung, Fracht- und Einkaufskosten (einschließlich für Komponenten) können die entsprechende Anpassung der Preise entsprechend veranlassen.
4. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht inbegriffen und wird gesondert in
 1. die Rechnung gestellt, sofern und solange sie gesetzlich vorgeschrieben ist.
5. Der Preis umfasst nicht die Liefer- und Versandkosten. Die Liefer- und Versandkosten trägt der Kunde. Wünscht der Kunde eine spezielle Art der Versendung, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen. Es können Kosten für Zoll anfallen, welche der Kunde in seinem Land selber trägt.
6. Die eventuell entstehenden Kosten für die Warenumrechnung bei der Bank des Kunden sind von dem Kunden zu tragen.
7. Der Kunde hat die Möglichkeit die Zahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte.
8. Die WITAR kann einen Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auflösen, falls der Kunde in Zahlungsverzug gerät. Die WITAR kann sodann Lieferungen so lange aussetzen, bis die volle Bezahlung geleistet wurde.
9. Zahlungen und Gutschriften können vom Käufer nicht verrechnet werden.

§4 Lieferung

1. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich sowohl innerhalb als auch außerhalb der EU möglich.
2. Die bestellte Ware wird an die von dem Kunden in der Bestellung angegebene Adresse umgehend ausgeliefert.
3. Sämtliche Angaben über voraussichtliche Liefertermine oder Lieferzeiträume sind unverbindlich und werden ohne Berücksichtigung von Verzögerungen seitens der Post oder aufgrund von höherer Gewalt, für die wir nicht haftbar gemacht werden können, mitgeteilt. Der Versandtermin variiert je nach Verfügbarkeit. Die Ware wird jedoch erst nach dem Eingang der Zahlung versendet.
4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Kaufgegenstandes, also der bestellten Produkte, geht auf den Kunden, der Unternehmer ist, über, sobald die WITAR den Kaufgegenstand dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung oder Versendung bestimmten Person übergeben hat.

§5 Eigentumsvorbehalt

Die WITAR behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Widerrufsbelehrung

1. Der Kunde, der Verbraucher ist, hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde WITAR mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, Telefax oder E-Mail) über sein Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
1. Muster-Widerrufsformular:
 2. *(Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*
 3. _____ *Bestellt am (*)* _____ *erhalten am (*)* _____ *Name des/ der Verbraucher(s)* _____ *Anschrift* _____ *des/der Verbraucher(s)* _____.
 4. *Unterschrift des/ der Verbraucher(s)/ Datum* _____
 5. *(*) Unzutreffendes streichen.)*
3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
4. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die WITAR ihm Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, zurückzuzahlen. Die WITAR kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat.
5. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an **WITAR Consulting GmbH, Rodenkirchener Str. 148, D-50997 Köln**, zurückzusenden oder zu übergeben. Der Kunde trägt die sämtlichen Kosten der Rücksendung der Waren.

§7 Mängelgewährleistung

1. Die Gewährleistung für Mängel an den Kaufgegenständen entspricht den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB, MPSV sowie folgenden Vorschriften.
2. Der Kunde, der Unternehmer ist, hat die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung zu untersuchen und der WITAR erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen.
3. Der Kunde, der Verbraucher ist, hat der WITAR die offensichtlichen Mängel innerhalb von vier Wochen nach dem Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen.

§8 Haftung

1. Die WITAR haftet nicht für Mängel bei unsachgemäßem Gebrauch der Produkte bzw. Fehlern bei deren An- oder Verwendung, Nichtbeachten der Indikationsempfehlungen, insbesondere damit verbundene, voraussehbare Fehlbelastungen/Überbelastungen, welche zu einem Ausfall, Verlust oder Anwendungseinschränkung der Produkte führen könnten. Die den WITAR-Produkten beigelegten Gebrauchsinformationen sind strikt zu beachten.
2. Die WITAR haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die WITAR ausschließlich im Falle einer Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig ist und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut und vertrauen konnte.
3. Im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung infolge einer leichten Fahrlässigkeit ist die Haftung von der WITAR auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens beschränkt.
4. Die WITAR haftet in keinem Fall für indirekte Schäden oder Folgeschäden. Jegliche Haftung wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.
5. Die oben aufgelisteten Haftungsbestimmungen finden auch auf gesetzliche Vertreter, den Repräsentanten und den Erfüllungsgehilfen von der WITAR Anwendung.
6. Soweit die WITAR technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem von ihr geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.
7. Die Garantiehaftung und die Haftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
8. Die von der WITAR gelieferten Produkte sind nicht dazu bestimmt, Diagnosen oder Prognosen zu stellen oder den Behandlungsverlauf zu bestimmen. Weder die Produkte noch irgendwelche von der WITAR zur Verfügung gestellten Informationen sind dazu bestimmt, die Dienste einer ausgebildeten Gesundheitsfachperson zu ersetzen oder als Ersatz für ärztlichen Rat zu dienen. Die WITAR macht in Bezug auf die Produkte keinerlei Darstellungen und gibt keine Garantien bezüglich Behandlung, Wirkung oder Anwendung von Medikamenten.
9. Sämtliche WITAR-Produkte sind nur für den Kauf durch einen zugelassenen Arzt bestimmt.

§9 Garantiehaftung

1. Sofern keine anders lautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, garantiert die WITAR während eines Zeitraums von sechzig Monaten ab Lieferdatum für ein fehlerfreies Produkt oder innerhalb der Sterilisation Zeit. Sollte sich das Produkt innerhalb dieses Zeitraums als fehlerhaft erweisen, repariert oder ersetzt die WITAR das Produkt nach ihrer eigenen Wahl und auf ihre eigenen Kosten mit angemessener Zweckdienlichkeit. Die WITAR-Garantie wird an Stelle jeglicher anderer Garantien gewährt. Sämtliche anderen Garantien werden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
2. Die WITAR-Garantie gewährt keinen Garantieschutz für Schäden, die durch
 - a) **unsachgemäße Applikation, unsachgemäßen Gebrauch;**
 - b) **Änderungen oder Reparaturen durch Dritte, den Kunden oder den Endabnehmer selbst;**
 - c) **durch irgendeine Partei (außer die WITAR);**
 - d) **irgendeine äußere Krafteinwirkung;**
 - e) **Folgeleistung irgendwelcher Anweisungen, die von vom Kunden erteilt und von der WITAR korrekt ausgeführt wurden entstehen oder entstanden.**

§10 Datenschutz

1. Die WITAR wird personenbezogene Daten nur zum Zwecke des Vertragsabschlusses, -erfüllung und Abwicklung erheben, speichern und nutzen. Der Kunde sichert der WITAR zu, dass die von ihm gemachten Angaben richtig sind. Der Kunde ist für die unverzügliche Aktualisierung der Kontoinformationen und für die Richtigkeit und Vollständigkeit verantwortlich.
2. Der Kunde ist für den Backup und die Geheimhaltung sämtlicher Produktdaten verantwortlich und auch für seine mit den Produkten in Beziehung stehenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.

§11 Rechtswahl, Gerichtsstand, Erfüllungsort

1. Alle Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis zwischen der WITAR und dem Kunde unterliegen dem deutschen Recht.
2. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der WITAR. Dieser ist auch der Erfüllungsort.

§12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.